



## Datenschutzerklärung (DSE)

Ich, Christine Tzortzatos, mit der Komplementärtherapeutischen Praxis für Shiatsu am Lombachweg 7 in 3006 Bern, bestätige hiermit, mich an die folgenden Regeln gemäss Datenschutzgesetz und Datenschutzverordnung zu halten:

Zweck dieser Datenschutzerklärung ist es, Sie als meine Klient\*in, über meinen Umgang mit Ihren persönlichen und sensiblen Daten, die in meiner Praxis gesammelt werden, zu informieren.

Es werden nur solche Daten bearbeitet, die mit der therapeutischen Behandlung im Zusammenhang stehen oder die für eine Information über allfällige Angebote relevant sind. Es handelt sich dabei ausschliesslich um Daten, die ich mit Ihrem Einverständnis aufgenommen habe, die Sie mir haben zukommen lassen oder die in öffentlich zugänglichen Verzeichnissen (Telefonbuch etc.) zu finden sind. Dies können allgemeine Daten zu Ihrer Person (Name, Anschrift, Telefonnummer usw.), Angaben zu Ihrer Gesundheit/zum Krankheitsverlauf, bereits gestellte Diagnosen und gegebenenfalls weitere Daten sein, welche Sie mir aufgrund der Behandlung übermittelt haben (Patientendossiers).

Diese Daten werden ausschliesslich wie folgt beschrieben gesammelt, gespeichert und bearbeitet. Sämtliche an Ihren Daten vorgenommenen Bearbeitungsschritte sind jederzeit nachvollziehbar:

- Patient\*innendossier: Ist von Hand geschrieben und sicher, nur für mich zugänglich, verwahrt. Enthält Name, Vorname, Adresse, Telefonnummer, Geburtsdatum. Enthält Datum der Sitzungen, Informationen zur Krankengeschichte, Behandlungsverlauf in Shiatusprache und allfällige bekannte schulmedizinische Diagnosen.
- Agenda und Adressbuch: Wird auf Papier geführt und enthält Vorname, Name, Adresse, Telefonnummer und Datum der Sitzungen.
- Für die Fakturierung gemäss Tarif 590 notwendigen App: Elektronisch geführt mit dem Programm von MIC Medical Invoice. Enthält Name, Vorname, Adresse, Geburtsdatum, Daten und Anzahl der Sitzungen.

Weiteren Personen oder Institutionen (Versicherer etc.) werden Ihre Daten oder Teile davon ausschliesslich mit Ihrem expliziten Einverständnis zugänglich gemacht. Als Ausnahmen gelten richterliche Anordnungen oder die Durchsetzung berechtigter Ansprüche seitens der Praxis.

Soweit Ihre Daten physisch gesammelt und bearbeitet werden, werden diese in einem abschliessbaren, unbefugten Drittpersonen nicht zugänglichen Raum oder Schrank aufbewahrt. Elektronisch gesammelte Daten werden gesichert aufbewahrt (Firewall, Passwort etc.).

Wo nicht kantonale oder andere gesetzliche Regelungen anders bestimmen, werden Ihre von mir gesammelten Daten zwanzig Jahre nach Ihrer letzten Konsultation in meiner Praxis gelöscht.

Die schriftliche Kommunikation zwischen meiner Praxis und Ihnen findet per E-Mail statt. Entweder mit einem üblichen Verschlüsselungsprogramm verschlüsselt oder – mit Ihrem schriftlichen Einverständnis – unverschlüsselt.

Als gegenwärtige oder ehemalige Klient\*in können Sie von mir jederzeit ein Doppel aller Ihrer von mir gesammelten Daten in einem gängigen elektronischen Format verlangen. Nur physisch vorhandene Daten werden zu diesem Zweck gescannt und Ihnen als PDF oder in Papierform zugestellt. Die Daten werden Ihnen in der Regel kostenlos und innert maximal 30 Tagen übergeben.

Verantwortlich für sämtliche Fragen, die im Zusammenhang mit der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten und Wahrnehmung Ihrer Rechte steht, ist

Shiatsu – ganzheitliche Körpertherapie, Christine Tzortzatos, Lombachweg 7, 3006 Bern  
T: 031 352 66 10, [ch.tzortzatos@bluewin.ch](mailto:ch.tzortzatos@bluewin.ch), [www.shiatsu-thortzatos.ch](http://www.shiatsu-thortzatos.ch)